

# Algemene voorwaarden onderwijs Amsterdams Instituut voor ArbeidsStudies (AIAS), Universiteit van Amsterdam

**Artikel 1:** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 'cursist': degene die aan het onderwijs, de leergang (gelijk aan opleiding met een open inschrijving) of de incompany leergang waarvoor opdracht is gegeven, deelneemt.
2. 'opdrachtgever': degene (cursist of organisatie) aan wie AIAS een inschrijving voor een opleiding schriftelijk bevestigt of, in geval van een incompany leergang, degene met wie een daartoe strekkende opdracht wordt ondertekend.
3. 'onderwijs': een leergang of leergangencyclus (de leergangencyclus staat niet gelijk aan een meerjarige opleiding en wordt op dezelfde manier behandeld als een afzonderlijke leergang), na- of bijscholing en incompany leergangen niet zijnde bachelor- en masteropleidingen in de zin van artikel 7.3a WHW (Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek).
4. 'AIAS': Amsterdams instituut voor ArbeidsStudies van de rechtspersoonlijkheid bezittende 'Universiteit van Amsterdam' gevestigd te Amsterdam.

**Artikel 2:** Inschrijving en verstrekken van opdracht.

1. De inschrijving voor onderwijs vindt uitsluitend plaats door middel van een door AIAS verstrekt (digitaal) formulier en geldt voor de volledige opleiding, ook als dit, in het geval van de leergangencyclus, meerdere leergangen omvat.
2. Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door AIAS nadat AIAS zulks schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. Genoemde bevestiging geldt als bewijs van inschrijving en brengt de overeenkomst tussen AIAS en de opdrachtgever tot stand.
3. De overeenkomst tot het uitvoeren van een incompany leergang komt tot stand doordat zowel AIAS als de opdrachtgever een daartoe door AIAS opgestelde opdrachtbevestiging heeft ondertekend.

**Artikel 3:** Examinering.

1. Indien er sprake is van examinering dan zijn de voorwaarden als opgenomen in het desbetreffende opleidings- en toetsingsreglement van toepassing.
2. Indien de cursist niet deelneemt aan het examen van AIAS, dienen wel de kosten te worden voldaan. De opdrachtgever accepteert door middel van deze inschrijving tevens de inhoud van het opleidings- en toetsingsreglement dat geldt voor de opleiding waarop wordt ingeschreven.

**Artikel 4:** Legitimatie.

1. De cursist is verplicht bij inschrijving persoonsgegevens te verstrekken en, indien daarom wordt verzocht, aanvullende legitimatie en documentatie te verstrekken.
2. De cursist is verplicht tijdens het volgen van bijeenkomsten het bewijs van inschrijving dan wel uitnodiging tot de opleiding in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van AIAS te tonen.
3. AIAS verplicht zich conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens met Persoonsgegevens om te gaan en deze uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de opleiding.

**Artikel 5:** Annulering, (tussentijdse) beëindiging of doorschuiven.

1. Annulering van een inschrijving of overeenkomst door de opdrachtgever voordat de opleiding is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan AIAS, waarbij bij de berekening van de hierna bedoelde annuleringskosten het moment van ontvangst van het schrijven door AIAS geldt als het moment van annulering. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever 20% verschuldigd van de afgesproken totaalprijs. Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het onderwijs is de opdrachtgever 25% van de afgesproken totaalprijs verschuldigd. Bij annulering korter dan één maand tot twee weken voor aanvang van de opleiding is de opdrachtgever 50% van de afgesproken totaalprijs verschuldigd. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de leergang is de opdrachtgever de volledige afgesproken totaalprijs verschuldigd.
2. De restitutie van de leergangencyclus wordt op gelijke manier afgehandeld als bij een opleiding met open inschrijving (per afzonderlijke leergang) als beschreven in artikel 5.1 waarbij de eventuele kortingen over de gehele cyclus zal komen te vervallen en worden verrekend.
3. Indien de cursist niet kan deelnemen aan het onderwijs (in het geval van (kortdurende) (open) opleidingen) en een vervanger wil aanbrengen, zal deze vervanger zich moeten inschrijven volgens de procedure als vermeld in de algemene voorwaarden. De annulerende partij dient AIAS hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour'), twee weken voor aanvang van het onderwijs. Annuleringskosten komen dan hierbij te vervallen, wel worden nader te bepalen administratieve kosten in rekening gebracht aan de annulerende partij. Een vervanger aanbrengen binnen twee weken voor aanvang van het onderwijs of wanneer het onderwijs is gestart is niet mogelijk, hier gelden de annuleringsvoorwaarden als genoemd in artikel 5, lid 1.
4. Gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst in de vorm van een aangetekend schrijven zonder opgaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn van 7 dagen met instemming van de opdrachtgever al is begonnen.
5. Na aanvang van de opleiding is annulering niet meer mogelijk. Door het niet bijwonen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van AIAS niet.
6. Bij annulering worden reeds toegezonden studiematerialen niet teruggenomen en/of gecrediteerd.
7. Restitutie van een gedeelte van het cursusgeld vindt alleen plaats bij langere opleidingen met een open inschrijving, en alleen dan wanneer een tussentijdse beëindiging van de opleiding het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. In geval van een dergelijke tussentijdse beëindiging kan AIAS een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins, bij gebreke van verstrekking daarvan wordt de overeenkomst geacht niet te zijn beëindigd. Indien de opdrachtgever een meerjarige opleiding met open inschrijving tussentijds wil beëindigen, wordt het bedrag van het reeds gevolgde jaar/de reeds gevolgde jaren in rekening gebracht, welk bedrag vermeerderd wordt met een opslag van 40% voor tussentijdse beëindiging. Het aantal gevolgde jaren wordt berekend op basis van gehele jaren, afgerond naar boven op hele jaren, ook wanneer slechts een deel van een jaar is gevolgd. Cursusjaren worden gerekend vanaf het moment van de start van de opleiding en kunnen afwijken van kalenderjaren en schooljaren.
8. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever geschiedt bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan AIAS, ten minste 2 maanden voor het einde van een gevolgd jaar. Ingeval de cursist zonder opgaf van redenen en zonder tussentijdse beëindiging niet meer deelneemt aan de opleiding, zal de opdrachtgever verplicht blijven tot betaling van het totale bedrag van het cursusgeld.
9. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de opdrachtgever AIAS verzoeken de deelname door te schuiven. Van doorschuiven is sprake wanneer de cursist AIAS verzoekt om de opleiding op een later tijdstip te starten of te hervatten. De beslissing over het al dan niet doorschuiven van een het onderwijs ligt uitsluitend bij AIAS. Hier kunnen wellicht nadere voorwaarden aan worden verbonden. AIAS zal voor deze verwerking nader te bepalen administratieve kosten met een minimum van € 100,- in rekening brengen. De factuur dient te worden voldaan binnen uiterlijk 10 dagen na het besluit van AIAS tot het doorschuiven van de opleiding.

10. AIAS kan op verzoek van een opdrachtgever van een incompany training het programma doorschuiven. Indien het besluit tot doorschuiven plaatsvindt korter dan 2 maanden voor de start van een opleiding, zullen de in artikel 5.1 opgenomen termijnen en bijbehorende restituties van toepassing zijn. Ontbinding van een overeenkomst met AIAS wegens tekortkomingen kan alleen indien sprake is van verwijtbaar handelen en uitsluitend nadat AIAS schriftelijke in gebreke is gesteld waarbij een termijn van ten minste 30 dagen is gesteld om de tekortkomingen te herstellen en dit herstel binnen de termijn is uitgebleven. Eventuele kosten voortvloeiende uit de te herstellen tekortkomingen komen ten laste van AIAS. Bij ontbinding heeft de incompany opdrachtgever geen recht op enige vergoeding van AIAS.

**Artikel 6:** Betalingsvoorwaarden.

1. Betaling voor inschrijving van de opleiding geschiedt na facturering. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld, in de regel 30 dagen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, heeft de opdrachtgever het recht aanmaankosten te eisen. Indien de invordering ter incasso moet worden overgedragen aan derden, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever.
3. Uitsluitend en voor zover dat op de website/studiegids is vermeld heeft de opdrachtgever de keuze het cursusgeld te voldoen door betaling in termijnen of door betaling ineens. De gekozen wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven en kan na inschrijving niet meer worden gewijzigd.
4. Vanaf het moment dat het formulier van inschrijving geheel ingevuld en eventueel mede ondertekend is door de werkgever en is ontvangen door AIAS, wordt en blijft de werkgever, naast de opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is en te eniger tijd mocht zijn aan AIAS, inclusief het cursusgeld voor de cursist. De cursist wordt geacht de werkgever hiervan op de hoogte te stellen. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever eindigt niet als gevolg van het eindigen van de dienstbetrekking tussen de opdrachtgever en de werkgever.
5. De kosten van de incompany leergang zijn vermeld in de opdrachtbevestiging. Betaling van incompany leergangen geschiedt op basis van een factuur. Bij ondertekening factureren wij waarna de betaling als volgt geschiedt: 25% 30 dagen na factuurdatum, 50% bij uitvoering van de eerste bijeenkomst en 25% direct na de laatste bijeenkomst. Afwijkingen in het betalingsstelsel van incompany leergangen zijn uitsluitend mogelijk indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

**Artikel 7:** Auteursrecht op studiemateriaal.

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om - zonder nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AIAS - over te gaan tot verveelvoudiging of openbaarmaking van leermiddelen, boeken of andere werken ongeacht of de intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht) toekomen aan AIAS en/of aan derden.

**Artikel 8:** Toepasselijkheid voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderwijsactiviteiten van AIAS voorzover het niet initieel onderwijs betreft in de zin van de WHW (zie artikel 1.3). Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden en maakt de opdrachtgever tevens kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden, alsmede het desbetreffende opleidings- en toetsingsreglement te kennen en te aanvaarden en daar waar van toepassing tevens de bepalingen opgenomen in de desbetreffende AIAS-studiegids dan wel website. Deze algemene voorwaarden, het bepaalde in de betreffende AIAS-studiegids dan wel offerte in het kader van incompany opleidingen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen opdrachtgever en AIAS. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk mogelijk.
2. De algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AIAS schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 9:** Bijeenkomsten.

1. De cursist ontvangt voor aanvang van de opleiding een bijeenkomstenoverzicht van de opleidingsdagen of -avonden en studiematerialen. Bij verzending van studiemateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van de postbezorger berekend.
2. AIAS levert hetgeen in de meest recente gids op het moment van inschrijven staat vermeld bij de opleidingsgegevens, dan wel hetgeen in de opdrachtbevestiging van de incompany leergangen is opgenomen. AIAS behoudt zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen in geval van een herprogrammering en ter kwalitatieve verbetering.
3. AIAS behoudt zich het recht voor incidenteel af te wijken van de vermelde startmaanden en lesdagen wegens planningstechnische redenen.
4. Eventuele parkeerkosten bij de opleidingslocatie zijn altijd voor rekening van de cursist.

**Artikel 10:** Voortgangsrapportage.

1. Cursisten worden daar waar van toepassing minimaal één keer per jaar op de hoogte gesteld van de voortgang in de opleiding.

**Artikel 11:** Uitval van docent.

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal AIAS indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen.
2. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal AIAS de cursist zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen.
3. AIAS zal in dat geval zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.
4. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding, ook niet als AIAS als gevolg van overmacht of anderszins enig voordeel mocht hebben.
5. Extra kosten voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij AIAS.
6. Uitval van de docent is geen reden voor kosteloze annulering. In dit geval blijft artikel 5 onverminderd van toepassing.

**Artikel 12:** Examen van derden.

Indien van toepassing zijn cursisten zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor de examens die afgenomen worden door derden.

**Artikel 13:** Business Partners.

AIAS behoudt zich het recht voor, om voor bepaalde opleidingen en/of onderdelen hiervan door een door AIAS geautoriseerde Business Partner te laten verzorgen.

**Artikel 14:** Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op de met AIAS afgesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit de overeenkomst of deze voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van het cursusjaar 2011-2012.
4. Alle inschrijvings- en betalingsvoorwaarden die eerder zijn gepubliceerd komen hiertoe te vervallen. Aldus vastgesteld te Amsterdam op 1 juli 2011